

La Politica Integrata di Arcoop Soc. Coop.

La Società Cooperativa Arcoop è orientata all'erogazione di servizi di eccellenza ai propri clienti e alla promozione tra i propri collaboratori e fornitori della cultura della qualità.

La Società Cooperativa Arcoop, considerando la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza e la Salute dei lavoratori e la Responsabilità Sociale, fattori condizionanti e strategici nell'esercizio e nello sviluppo delle attività industriali, si è dotata di una Politica Integrata indirizzata alla soddisfazione del cliente ed alla soluzione delle problematiche ambientali, ed al costante miglioramento.

La Direzione della Società Cooperativa Arcoop, inoltre, quale attuazione concreta del proprio impegno nella Responsabilità Sociale, intende favorire la crescita professionale di tutti i dipendenti, nel rispetto delle leggi nazionali e internazionali (ILO) e dei diritti umani (ONU) e richiede che a tali principi di responsabilità sociale si conformino tutti i fornitori coinvolti nella catena di fornitura delle attività oggetto della sua attività, con riferimento specifico a:

- Rispetto della libertà e della dignità dei dipendenti, inclusa la prevenzione degli abusi;
- Divieto di lavoro infantile e minorile;
- Divieto di lavoro obbligato;
- Rispetto della salute e sicurezza dei lavoratori;
- Rispetto del diritto di libertà sindacale e di contrattazione collettiva;
- Divieto di qualsiasi forma di discriminazione, inclusa l'esclusione o la preferenza basata su razza, sesso, età, religione, opinione politica, nazionalità e classe sociale;
- Rispetto della legislazione vigente per quanto riguarda provvedimenti disciplinari, stipendio, orario di lavoro e uguaglianza di salario tra uomo e donna a parità di mansione svolta.

A tal fine, ritiene fondamentale il rispetto puntuale dei requisiti delle norme *UNI ISO 9001:2015 - Sistema di Gestione per la Qualità, ISO 45001:2018 - Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro, ISO 14001:2015 - Sistema di Gestione per l'Ambiente e SA8000:2014 - Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale* e di tutte le prescrizioni legali e normative applicabili.

La **Politica della Qualità** della **Arcoop** si fonda sui seguenti principi:

- Assicurare la qualità dei servizi erogati, attraverso la comprensione e la soddisfazione delle esigenze del Cliente, migliorando continuamente l'efficacia e l'efficienza dei processi;
- Perseguire la crescita nel mercato nazionale;

La **Politica della Salute e Sicurezza** della **Arcoop** si fonda sui seguenti principi:

- Assicurare la sicurezza nei luoghi di lavoro e prevenire e correggere qualsiasi situazione pericolosa, compresi i "Quasi incidenti", promuovendo la loro segnalazione e implementando sistematicamente l'analisi delle cause e dei possibili rimedi;
- Valutare i rischi connessi ai cambiamenti nelle attività produttive derivanti da nuove attrezzature o da modifiche all'ambiente lavorativo, prima delle modifiche stesse.

La **Politica Ambientale** della **Arcoop** si fonda su due principi:

- Impiegare prodotti, processi e tecnologie che prevengano e/o riducano gli impatti sull'ambiente;
- Gestire le attività produttive in modo da ridurre gli impatti ambientali ad esse direttamente connessi;

La **Politica della Responsabilità Sociale** della **Arcoop** si fonda sui seguenti principi:

- Applicare tutti i requisiti della norma SA8000 e conformarsi alla vigente legislazione, agli strumenti internazionali e alla loro interpretazione in materia di lavoro minorile, lavoro obbligato, salute e sicurezza, libertà di associazione, discriminazione, adozione di procedure disciplinari, rispetto dell'orario di lavoro e delle retribuzioni;
- Assicurare che tutto il personale riceva adeguata formazione sui requisiti della norma SA8000;
- Selezionare e valutare i fornitori sulla base delle loro capacità a soddisfare i requisiti della norma SA8000.

Per assicurare che la presente **Politica Integrata** sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali e da tutti i collaboratori di Arcoop Soc. Coop., la Direzione ha messo in atto le seguenti **iniziative**:

- Garantire la formazione continua, la sensibilizzazione e l'acquisizione della consapevolezza da parte del Personale, operante a tutti i livelli, rispetto agli elementi fondanti del Sistema di Gestione Integrato, perseguendo il miglioramento continuo;
- Perseguire un costante incremento delle proprie performance, per perseguire il raggiungimento degli obiettivi definiti ed il miglioramento continuo.
- Sensibilizzare tutte le parti interessate sugli impegni della presente Politica integrata;
- Informare i fornitori che, in fase di qualificazione e valutazione delle forniture, saranno presi in considerazione anche parametri relativi a responsabilità sociale, sostenibilità ambientale e salute e sicurezza, oltre a quelli qualitativi ed economici;

La presente Politica è riesaminata nel corso dei periodici Riesami della Direzione al fine di verificarne la continua idoneità e comunicata e diffusa a tutto il personale ed agli stakeholders, tramite il sito internet istituzionale della Società Cooperativa Arcoop.

Roma, 03/11/2020



ARCOOP
Cooperativa di servizi
Il Presidente
Il Presidente